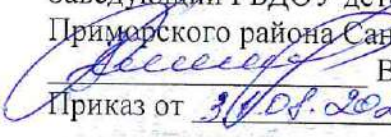


Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
№65 комбинированного вида Приморского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО:  
решением педагогического совета  
протокол № 1 от 30.08.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий ГБДОУ детский сад № 65  
Приморского района Санкт-Петербурга

  
В.В.Ахметова  
Приказ от 30.08.2022 № 62/3

### Положение о консультационном центре

в государственном бюджетном дошкольном образовательном  
учреждении детский сад № 65 комбинированного вида  
Приморского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург  
2022

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о консультационном центре по оказанию методической, педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) (далее – Положение и консультационный центр) определяет порядок создания и деятельности консультационного центра в государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 65 комбинированного вида Приморского района Санкт-Петербурга (далее – ГБДОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми документами:

- ч. 2, 3 ст. 44, ч. 3 ст. 64 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

- п. 1.6 пп 9, п. 1.7 пп 6 приказа Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 г. №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

- законом Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге»;

- распоряжением Комитета по образованию от 28.04.2018 № 1384 «Об организации предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования»

1.3. Консультационный центр организуется в ГБДОУ, реализующем образовательную программу дошкольного образования.

1.4. Консультационный центр ГБДОУ оказывает методическую, педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, не посещающим дошкольное образовательное учреждение, а также диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) детей с тяжелыми нарушениями речи.

## **2. Цели и задачи функционирования консультационного центра**

2.1. Консультационный центр создается с целью оказания дифференцированной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, без взимания платы.

2.2. Основными задачами консультационного центра являются:

- поиск новых эффективных форм образовательного взаимодействия с семьей;

- оказание психологической помощи родителям (законным представителям) ребенка в преодолении психологических проблем, связанных с воспитанием ребенка, нормализации детско-родительских отношений;

- развитие системы дополнительных бесплатных услуг, обеспечивающих индивидуальное развитие и воспитание детей, не посещающих дошкольные образовательные организации;

- содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные учреждения;



- освоение педагогами инновационных технологий взаимодействия с родителями (законными представителями).

### **3. Организация предоставления консультативной помощи**

3.1. Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка предоставляется бесплатно.

3.2. Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка предоставляется на основании заявления в письменной форме или в форме электронного документа, поданного одним из родителей (законных представителей) ребенка в ГБДОУ.

3.3. Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка предоставляется в следующих формах:

- методическое консультирование (подготовка рекомендаций по использованию в семейном образовании учебно-методических пособий и дидактических материалов с учетом особенностей возраста и развития ребенка-дошкольника);

- психолого-педагогическое консультирование (подготовка конкретных рекомендаций по возникшим проблемам в организации семейного образования ребенка-дошкольника);

- диагностическая помощь (выявление проблем или затруднений родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста в организации семейного образования);

- консультативная помощь (предоставление информации, объем и формат которой определяются тематикой запроса).

3.4. Родители (законные представители) ребенка при получении консультативной помощи имеют право: на получение информации о возможности оказания консультативной помощи, за исключением случаев оказания помощи анонимно; на отказ на любой стадии от оказания консультативной помощи.

3.5. Основными потребителями консультативной помощи являются: родители (законные представители) детей от 2 месяцев до 8 лет, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, не посещающие дошкольное образовательное учреждение, а также детей с тяжелыми нарушениями речи.

### **4. Система организации предоставления консультативной помощи в ГБДОУ**

4.1. Консультационный центр в ГБДОУ создается на основании распорядительного акта руководителя ГБДОУ и действует на основании настоящего Положения.

4.2. Предоставление консультативной помощи может осуществляться:

- в письменной форме по письменному заявлению о предоставлении консультативной помощи или в форме электронного документа одного из родителей (законных представителей) ребенка;

- в устной форме по телефонному обращению одного из родителей (законных представителей) ребенка;

- в устной форме по личному обращению одного из родителей (законных представителей) ребенка в период работы консультационного центра.

4.3. В заявлении о предоставлении консультативной помощи указываются:

- наименование организации или должностного лица, которому адресовано заявление;

- изложение вопроса по существу;

- фамилия, имя, отчество родителей (законных представителей);

- их почтовый адрес, контактный телефон заявителя;

- фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка дошкольного возраста;



– личная подпись заявителя и дата обращения.

4.4. Письменное заявление подлежит регистрации в журнале регистрации обращений по предоставлению консультативной помощи в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 30 календарных дней со дня его регистрации.

4.5. На письменное заявление об оказании методической и (или) консультативной помощи заявителю направляется ответ, содержащий запрашиваемую методическую и (или) консультационную информацию.

4.6. На письменное заявление об оказании консультативной помощи, требующее предоставления большого объема информации или присутствия заявителя и ребенка для оказания консультативной помощи, или для проведения диагностики, заявителю направляется приглашение на личный прием с указанием даты, времени и места его проведения.

4.7. Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, ответ на письменное заявление - в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

4.8. В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания методической и консультативной помощи, либо в случае обращения за оказанием диагностической помощи заявителю по телефону назначается время и место личного приема в консультационном центре для предоставления помощи.

4.9. При личном обращении родитель (законный представитель) должен иметь при себе:

– паспорт;

– свидетельство о рождении ребенка;

– акт органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей).

При личном обращении проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребенку и (или) родителю (законному представителю), назначается время и место ее оказания.

4.10. На официальном сайте ГБДОУ в информационно-коммуникационной сети Интернет создается специальный раздел, обеспечивающий возможность получения консультативной помощи в электронном виде (информация о предоставлении помощи родителям (законным представителям) и др.).

## **5. Порядок организации и функционирования консультационного центра**

5.1. Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка организуется в помещении ГБДОУ, не включенного во время работы консультационного центра в реализацию образовательной программы дошкольного образования (кабинеты специалистов, методический кабинет, музыкальный и спортивный залы и другие).

5.2. Руководитель образовательного учреждения обеспечивает создание условий для эффективной работы по предоставлению методической, психолого-педагогической диагностической и консультативной помощи семьям.

5.3. Распорядительным актом руководителя образовательного учреждения назначается лицо, ответственное за организацию работы консультационного центра ГБДОУ (далее - ответственное лицо).

5.4. Ответственное лицо: планирует формы работы по предоставлению консультативной помощи в соответствии с заявлениями родителей (законных представителей) ребенка; обеспечивает учет обращений за предоставлением консультативной помощи в журнале регистрации обращений за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка.

5.5. Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка может оказываться воспитателями и специалистами консультационного центра ГБДОУ: старшим воспитателем, педагогом-психологом (при наличии), учителями-логопедами, музыкальным руководителем, инструктором по физической культуре, а также медицинским работником и другими специалистами (по согласованию).

5.6. Количество специалистов, привлеченных к работе консультационного центра, определяется распорядительным актом руководителя образовательного учреждения.

5.7. Предоставление консультативной помощи строится на основе интеграции деятельности руководителя, старшего воспитателя, воспитателей, специалистов консультационного центра.

5.8. Предоставление консультативной помощи может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно, исходя из кадрового состава ГБДОУ.

5.9. Основными нормативными актами, регулирующими деятельность консультационного центра, являются:

- локальный акт о создании консультационного центра ГБДОУ;
- положение о консультационном центре ГБДОУ;
- план деятельности консультационного центра ГБДОУ;
- журнал учета родителей (законных представителей) ребенка, получающих консультативную помощь в ГБДОУ;
- журнал учета регистрации обращений родителей (законных представителей) ребенка за предоставлением консультативной помощи в ГБДОУ;
- график работы консультационного центра.

5.10. Ответственность за работу по предоставлению консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка несет руководитель ГБДОУ.